



Verzending en bezorging

Hoeveel bedragen de verzendkosten?

Bij alle orders zijn de verzendkosten GRATIS binnen Nederland
Vanuit het buitenland worden verzendkosten van €12,50 berekend.

Wanneer ontvang ik mijn bestelling?

Je ontvangt jouw bestelling binnen twee a drie werkdagen.
Soms kan een bestelling iets langer duren door bijvoorbeeld ontwerpen van maatwerk.

Vaak hebben wij met onze klanten voorafgaand al contact met elkaar.
Mochten wij van de datum afwijken dan krijg je van ons een berichtje.
We houden je op de hoogte!

Bezorger gemist?

Als je niet thuis bent probeert de bezorger het pakket eerst af te geven bij de bureu. Lukt dit niet, dan laat de bezorger een bericht voor je achter. Ze komen standaard de volgende werkdag nogmaals langs met je pakket. Je kunt ook zelf een tijd- of plaats kiezen na de eerste keer. Dit kan met de code op het bericht die de pakketbezorger achterlaat.

Lukt het ook de tweede keer niet om jouw pakket te bezorgen? Dan bewaren ze het voor je op een PostNL-locatie bij jou in de buurt. Je hebt dan twee weken de tijd om het pakket op te halen. Daarna krijgen wij van Eline Marlène.com het pakket teruggestuurd door PostNL.

Vergeet niet om een geldig legitimatiebewijs mee te nemen als je jouw pakket ophaalt, anders mogen wij het pakket niet aan je meegeven.