



Retourneren en ruilen

Eline Marlène stelt haar collectie met de grootste zorg samen. Alleen de mooiste sieraden en de beste materialen zijn goed genoeg. Maar, eerlijk is eerlijk, smaken verschillen. Mocht je toch niet tevreden zijn over je nieuwe product, dan is het mogelijk om deze te retourneren.

Je hebt een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, Ingaande op de dag van ontvangst van het product. Je hebt vanaf het moment van de retouremelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren. Tevens kan je gebruikmaken van het 'retourformulier'

Wegens hygiëne is het helaas niet mogelijk om oorbellen te retourneren.

Binnen de periode van 14 dagen moet het proces van retourneren in gang gezet worden. Het artikel mag retour worden gestuurd als het artikel:

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 14 dagen na aankoop valt,
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Terugsturen vanuit Nederland

1. Print het [Formulier voor herroeping en retourneren](#) in de webshop en vul het zo volledig mogelijk in en voeg het ingevulde formulier bij je retourzending. Een volledig ingevuld formulier helpt ons om jouw retour snel te verwerken. Wel zo prettig; voor jou én voor ons!

2. Gebruik de originele verpakking om het product in te pakken, zorg ervoor dat het product goed beschermd, in de originele verzenddoos van Eline Marlène is en niet vrij kan bewegen om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
3. Stuur je retourpakket op naar het onderstaand adres:

Eline Marlène
Lange Kleiweg 62B
2288 GK Rijswijk

4. Geef je pakket af bij een postkantoor. Hiervan ontvang je dan een verzendbewijs met Track & Trace code. **LET OP: Bewaar dit verzendbewijs goed.** Zonder verzendbewijs kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vermissingen van artikelen tijdens een retourzending. Binnen vijf werkdagen nadat wij je retour hebben ontvangen, ontvang jij per e-mail een bevestiging van de ontvangst van het retourpakket.

Nadat we je pakket hebben ontvangen

Binnen vijf werkdagen nadat wij je retour hebben ontvangen, brengen wij je hiervan op de hoogte via e-mail. Het artikel wordt beoordeeld of het nog in goede staat verkeert en compleet is. Is dit het geval, dan gaan we over in het afhandelen van het retour.

Is het artikel gedragen en hierdoor beschadigd, dan zullen wij je hiervoor kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn gelijk aan de verkoopprijs van het artikel dat je hebt betaald, of aan de hoogte van de kosten die wij moeten maken voor het laten repareren van het artikel. In dit geval nemen wij eerst contact met je op, voordat we je retour afhandelen.

Is alles in orde, wat betekent dat het artikel;

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 14 dagen na aankoop valt.
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Terugbetaling en garantie

Dan gaan wij over tot het betalen van het gehele aankoopbedrag inclusief de kosten voor de retourverzending. [Let op: hiervoor hebben wij een kopie van de post track & Trace bon nodig om het bedrag te kunnen voldoen.](#)

Is het product defect of beschadigd, dan zullen we inschatten of dit onder garantie valt of niet.

Mocht een defect onder garantie gerepareerd kunnen worden, dan zijn hier voor jou geen kosten aan verbonden.

Valt het defect niet onder garantie, dan nemen we contact met je op over de afhandeling.

Afhandeling van uw retour

Vanaf het moment dat je hebt aangegeven de aankoop te willen herroepen, zullen wij zo snel mogelijk en altijd binnen een periode van maximaal 14 dagen het aankoopbedrag aan je terug betalen. De terugbetaling doen we via dezelfde betaalmethode als waarmee u hebt betaald. Per bank duurt dat doorgaands maximaal 5 werkdagen en voor creditcardbetalingen duurt dat maximaal 10 werkdagen.

Verkeren de producten niet in nieuwe staat, met als gevolg dat we deze niet direct opnieuw ter verkoop aan kunnen bieden in de Eline Marlène webshop, dan nemen we contact met je op over de afhandeling. In dit geval is het mogelijk dat er kosten in rekening worden gebracht, zoals eerder beschreven.

Terugsturen vanuit België

1. Print het [Formulier voor herroeping en retourneren](#) in de websshop en vul het zo volledig mogelijk in en voeg het ingevulde formulier bij je retourzending. Een volledig ingevuld formulier helpt ons om uw retour snel te verwerken. Wel zo prettig; voor u én voor ons!
2. Gebruik de originele verpakking om het product in te pakken, zorg ervoor dat het product goed beschermd, in de originele verzenddoos van Eline Marlène is en niet vrij kan bewegen om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
3. Stuur uw retourpakket op naar het onderstaand adres:

Eline Marlène
Lange Kleiweg 62B
2288 GK Rijswijk
Nederland

4. Geef uw pakket af bij een postkantoor. Hiervan ontvangt u dan een verzendbewijs met Track & Trace code. **LET OP: Bewaar dit verzendbewijs goed.** Zonder verzendbewijs kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vermissingen van artikelen tijdens een retourzending. Binnen vijf werkdagen nadat wij je retour hebben ontvangen, ontvangt u per e-mail een bevestiging van de ontvangst van het retourpakket.
5. De kosten voor het retourneren vanuit het buitenland zijn geheel voor uw eigen rekening.

Nadat we uw pakket hebben ontvangen

Binnen vijf werkdagen nadat wij uw retour hebben ontvangen, brengen wij u hiervan op de hoogte via e-mail. Het artikel wordt beoordeeld of het nog in goede staat verkeert en compleet is. Is dit het geval, dan gaan we over in het afhandelen van het retour.

Is het artikel gedragen en hierdoor beschadigd, dan zullen wij u hiervoor kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn gelijk aan de verkoopprijs van het artikel dat u hebt betaald, of aan de hoogte van de kosten die wij moeten maken voor het laten repareren van het artikel. In dit geval nemen

wij eerst contact met u op, voordat we uw retour afhandelen.

Is alles in orde, wat betekent dat het artikel;

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 14 dagen na aankoop valt.
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Terugbetaling en garantie

Dan gaan wij over tot het betalen van het gehele aankoopbedrag inclusief de kosten voor de retourverzending. Is het product defect of beschadigd, dan zullen we inschatten of dit onder garantie valt of niet.

Mocht een defect onder garantie gerepareerd kunnen worden, dan zijn hier voor u geen kosten aan verbonden. Valt het defect niet onder garantie, dan nemen we contact met u op over de afhandeling.

Afhandeling van uw retour

Vanaf het moment dat u hebt aangegeven de aankoop te willen herroepen, zullen wij zo snel mogelijk en altijd binnen een periode van maximaal 14 dagen het aankoopbedrag aan u terug betalen.

De terugbetaling doen we via dezelfde betaalmethode als waarmee u hebt betaald. Per bank duurt dat doorgaands maximaal 5 werkdagen en voor creditcardbetalingen duurt dat maximaal 10 werkdagen.

Verkeren de producten niet in nieuwe staat, met als gevolg dat we deze niet direct opnieuw ter verkoop aan kunnen bieden in de Eline Marlène webshop, dan nemen we contact met je op over de afhandeling. In dit geval is het mogelijk dat er kosten in rekening worden gebracht, zoals eerder beschreven.

Terugsturen vanuit de rest van Europa

1. Print het [Formulier voor herroeping en retourneren](#) in de websshop en vul het zo volledig mogelijk in en voeg het ingevulde formulier bij je retourzending. Een volledig ingevuld formulier helpt ons om uw retour snel te verwerken. Wel zo prettig; voor u én voor ons!
2. Gebruik de originele verpakking om het product in te pakken, zorg ervoor dat het product goed beschermd, in de originele verzenddoos van Eline Marlène is en niet vrij kan bewegen om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
3. Stuur uw retourpakket op naar het onderstaand adres:

Eline Marlène
Lange Kleiweg 62B
2288 GK Rijswijk
Nederland

4. Geef uw pakket af bij een postkantoor. Hiervan ontvangt u dan een verzendbewijs met Track & Trace code. **LET OP: Bewaar dit verzendbewijs goed.** Zonder verzendbewijs kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vermissingen van artikelen tijdens een retourzending. Binnen vijf werkdagen nadat wij je retour hebben ontvangen, ontvangt u per e-mail een bevestiging van de ontvangst van het retourpakket.
6. De kosten voor het retourneren vanuit het buitenland zijn geheel voor uw eigen rekening.

Nadat we uw pakket hebben ontvangen

Binnen vijf werkdagen nadat wij uw retour hebben ontvangen, brengen wij u hiervan op de hoogte via e-mail. Het artikel wordt beoordeeld of het nog in goede staat verkeert en compleet is. Is dit het geval, dan gaan we over in het afhandelen van het retour. Is het artikel gedragen en hierdoor beschadigd, dan zullen wij u hiervoor kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn gelijk aan de verkoopprijs van het artikel dat je hebt betaald, of aan de hoogte van de kosten die wij moeten maken voor het laten repareren van het artikel. In dit geval nemen wij eerst contact met u op,

voordat we uw retour afhandelen.

Is alles in orde, wat betekent dat het artikel;

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 14 dagen na aankoop valt.
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Terugbetaling en garantie

Dan gaan wij over tot het betalen van het gehele aankoopbedrag inclusief de kosten voor de retourverzending. Is het product defect of beschadigd, dan zullen we inschatten of dit onder garantie valt of niet.

Mocht een defect onder garantie gerepareerd kunnen worden, dan zijn hier hier voor jou geen kosten aan verbonden. Valt het defect niet onder garantie, dan nemen we contact met je op over de afhandeling.

Afhandeling van uw retour

Vanaf het moment dat u hebt aangegeven de aankoop te willen herroepen, zullen wij zo snel mogelijk en altijd binnen een periode van maximaal 14 dagen het aankoopbedrag aan u terug betalen.

De terugbetaling doen we via dezelfde betaalmethode als waarmee u hebt betaald. Per bank duurt dat doorgaands maximaal 5 werkdagen en voor creditcardbetalingen duurt dat maximaal 10 werkdagen.

Verkeren de producten niet in nieuwe staat, met als gevolg dat we deze niet direct opnieuw ter verkoop aan kunnen bieden in de Eline Marlène webshop, dan nemen we contact met je op over de afhandeling. In dit geval is het mogelijk dat er kosten in rekening worden gebracht, zoals eerder beschreven.